

## Begripsbepalingen

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Nieuwe Foto:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nieuwe Foto B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder nummer 65826647 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

**Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Nieuwe Foto heeft gesloten of aan wie Nieuwe Foto een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;

**Overeenkomst:** de tussen Nieuwe Foto en Oprachtgever gesloten overeenkomst;

**Partijen:** Nieuwe Foto en Oprachtgever;

**Persoonlijk Product:** een volgens de specificaties van de Oprachtgever vervaardigde zaak, die niet geprefabriceerd is en die wordt vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Oprachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is;

**Product:** een door Nieuwe Foto aangeboden, te leveren of geleverde roerende zaak of dienst.

### 1. Informatie over Nieuwe Foto

Naam ondernemer:

Nieuwe Foto B.V.

Handelend onder de namen:

Nieuwe Foto B.V., Nieuwe Foto, Nieuwe Schoolfoto, Nieuwe Bedrijfsfoto, of Nieuwe Familiefoto.

Adresgegevens:

Steenovenweg 3, 3532AE, Utrecht, toegankelijk op afspraak van maandag tot en met vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur.

Telefoonnummer:

0307370687, bereikbaar op werkdagen vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur.

Email-adres:

info@nieuwefoto.nl.

Btw-nummer:

NL8562.76.418B01

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Nieuwe Foto en op alle huidige en toekomstige commerciële relaties en rechtsverhoudingen tussen Partijen. De algemene voorwaarden van Oprachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Ieder aanbod van Nieuwe Foto is vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden Nieuwe Foto niet.

3.1. Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Nieuwe Foto afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Nieuwe Foto.

3.1. De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij levering van roerende zaken en/of aanvang van werkzaamheden met instemming van Oprachtgever en (indien de Overeenkomst elektronisch wordt aangegaan) eveneens indien Oprachtgever de bestelling heeft bevestigd door op de website van Nieuwe Foto op de knop met de tekst 'BESTELLING PLAATSEN' te klikken.

### 4. Prijzen

4.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is aangegeven in het aanbod.

4.1. Nieuwe Foto is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Oprachtgever vereist.

4.1. Nieuwe Foto is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijnzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.

### 5. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

5.1. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, moet betaling direct na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden. De betaling mag in ieder geval niet later dan vijf kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden.

5.2. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, dan wel tenzij anders is bepaald in de wet, is Nieuwe Foto niet verplicht tot levering van het Product en/of tot uitvoering van de opdracht zolang de Oprachtgever de in verband met de opdracht verschuldigde facturen en/of bedragen niet volledig aan Nieuwe Foto heeft voldaan.

5.3. Oprachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Nieuwe Foto te verrekenen met een vordering op Nieuwe Foto.

5.4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Oprachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente (6.119a BW) verschuldigd, tevens zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

5.5. Indien een Oprachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en deze Oprachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze, nadat deze Oprachtgever door Nieuwe Foto is gewezen op de te late betaling en Nieuwe Foto deze Oprachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagentermijn, aan Nieuwe Foto buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende wetgeving die zien op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Thans geldt daarvoor de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als

percentage van de openstaande hoofdsom, waarbij thans de volgende percentages gelden: 15% over de eerste EUR 2.500,00 van de openstaande hoofdsom, 10% over de volgende EUR 2.500,00 van de openstaande hoofdsom, 5% over de volgende EUR 5.000,00 van de openstaande hoofdsom, 1% over de volgende EUR 190.000,00 van de openstaande hoofdsom en tot slot 0,5% over het meerdere van de openstaande hoofdsom. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van de genoemde wetgeving minimaal EUR 40,00 en maximaal EUR 6.775,00. Indien de wetgeving met betrekking tot de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wijzigt, zal de nieuwe wetgeving het juridisch kader voor de verschuldigheid en de berekening van de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten vormen.

5.6. Indien de Oprachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van het voorgaande, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten wel minimaal EUR 40,00. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd zodra de Oprachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit in verzuim is. Voor de verschuldigheid van de buitengerechtelijke incassokosten is dus geen nadere termijnstelling en/of aanmaning vereist.

5.7. Alle door Nieuwe Foto geleverde roerende zaken blijven eigendom van Nieuwe Foto tot op het moment dat Oprachtgever alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit alle tussen Nieuwe Foto en Oprachtgever gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Onder deze betalingsverplichtingen vallen in ieder geval de koopprijs van de geleverde roerende zaak, de prijs voor de door Nieuwe Foto uit te voeren werkzaamheden, alsmede de eventuele wettelijke rente en de gemaakte kosten van rechtsbijstand.

5.8. Indien Oprachtgever de betalingsverplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of zijn bedrijf liquideert, dient Oprachtgever de geleverde dan wel afgeleverde roerende zaken die op dat moment eigendom van Nieuwe Foto zijn, binnen 48 uur na een verzoek van Nieuwe Foto, aan Nieuwe Foto terug te geven. Oprachtgever zal alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat Nieuwe Foto de roerende zaken weer in bezit krijgt, met inbegrip van eventuele demontage.

### 6. Herroepingsrecht

6.1. Indien een Oprachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan kan deze Oprachtgever de overeenkomst met Nieuwe Foto gedurende een bedenktijd van 14 dagen (hierna: de "Ontbindingstermijn") zonder opgave van redenen ontbinden op grond van artikel 6:230o. (ook wel: herroepingsrecht, retourrecht of bedenktijd genoemd) (hierna: het "Herroepingsrecht").

6.2. De Ontbindingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten waarbij in dezelfde bestelling meerdere goederen zijn besteld die afzonderlijk worden geleverd verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaande uit verschillende zendingen of onderdelen verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerst goed fysiek in bezit krijgt.

6.3. Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet Nieuwe Foto via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte wordt gesteld van de beslissing om de overeenkomst te ontbinden. Gebruik kan worden gemaakt van het modelformulier zoals te vinden op de website van Nieuwe Foto, maar dit is niet verplicht. Om de Ontbindingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het Herroepingsrecht te verzenden voordat de Ontbindingstermijn is verstreken.

6.4. Als de Overeenkomst door middel van uitoefening van het Herroepingsrecht wordt ontbonden, ontvangt Oprachtgever alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van een keuze van Oprachtgever voor een andere wijze van levering dan de door Nieuwe Foto geboden goedkoopste standaard levering) onverminderd en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Nieuwe Foto op de hoogte is gesteld van de beslissing om de Overeenkomst te ontbinden, van Nieuwe Foto terug. Nieuwe Foto betaalt de Oprachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Oprachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Oprachtgever uitdrukkelijk met een andere wijze van terugbetaling ingestemd. In ieder geval zullen voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Nieuwe Foto mag wachten met de terugbetaling tot dat Nieuwe Foto de goederen terug heeft gekregen, of tot dat de Oprachtgever heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

6.5. Oprachtgever dient de goederen onverminderd, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Oprachtgever het besluit de Overeenkomst te herroepen aan Nieuwe Foto heeft medegedeeld, aan Nieuwe Foto terug te zenden of te overhandigen. Oprachtgever is op tijd als Oprachtgever de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van Oprachtgever. Oprachtgever is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

6.6. Indien de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid via de website van Nieuwe Foto een Persoonlijk Product (bijvoorbeeld een schoolfoto) besteld, dan heeft deze Oprachtgever op basis van de wet niet het recht tot ontbinding op grond van artikel 6:230o BW voor het deel van de Overeenkomst dat ziet op de koop van het Persoonlijk Product. Dit volgt uit artikel 6:230p BW sub f onder 1° BW.

### 7. Uitvoering Overeenkomst

7.1. Nieuwe Foto zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

7.2. Alle kosten van levering en vervoer van het Product worden door Oprachtgever betaald, tenzij anders overeengekomen. Bij het ontbreken van speciale schriftelijke instructies betreffende de levering van het Product, wordt deze uitgevoerd door een door Nieuwe Foto geselecteerde

- vervoerder. Extra kosten als gevolg van speciale instructies van de Opdrachtgever worden door de Opdrachtgever betaald.
- 7.3. Het Product is voor risico van Nieuwe Foto tot het moment van levering. Het Product is voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering. Indien de Opdrachtgever de verplichting tot het aannemen van het Product niet naleeft, is het Product voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment waarop de niet-naleving van die verplichting aanvangt.
- 7.4. De Opdrachtgever is verplicht het Product binnen vijf kalenderdagen na levering te inspecteren. Bij de inspectie controleert de Opdrachtgever of het Product door Nieuwe Foto conform de Overeenkomst is geleverd.
- 7.5. Alle door Nieuwe Foto genoemde planningsdata, bezorgtijden en levertijden zijn streefdata en binden Nieuwe Foto op geen enkele wijze. Deze planningsdata, bezorgtijden en levertijden zijn dus niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij dit expliciet vermeld is.
- 7.6. Indien Nieuwe Foto niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen (in voorkomend geval: volgens de in het aanbod opgenomen planning), zal Nieuwe Foto dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Opdrachtgever en Nieuwe Foto nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 7.7. Indien na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen Opdrachtgever en Nieuwe Foto is gebleken dat Nieuwe Foto niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met Nieuwe Foto zonder kosten te ontbinden. Dit evenwel zonder dat Nieuwe Foto schadeplichtig en/of aansprakelijk is.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.2. Indien Nieuwe Foto in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst geen aanspraak op dekking onder een door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering kan maken, is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 5.000,00 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Indien aan Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid geen bedragen in rekening zijn gebracht, is Nieuwe Foto aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 5.000,00. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.3. Iedere aansprakelijkheid van Nieuwe Foto voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedurfde omzet of winst. Nieuwe Foto is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Nieuwe Foto gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen veertien kalenderdagen na levering van het Product bij Nieuwe Foto protesteert, stellende dat sprake is van een gebrek in de prestatie van Nieuwe Foto. Indien sprake blijkt van een tekortkoming, heeft Nieuwe Foto vervolgens de gelegenheid om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder aansprakelijk en/of schadeplichtig te zijn.
- 8.5. Iedere vordering van Opdrachtgever op Nieuwe Foto verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Nieuwe Foto wordt ingesteld.
- 8.6. In geval van een onrechtmatige daad van Nieuwe Foto of een werknemer of ondergeschikte vooraf voor Nieuwe Foto aansprakelijk gehouden wordt, is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.7. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers en/of ondergeschikten waarvan Nieuwe Foto zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.8. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto laten de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen
- 9. Overmacht**
- 9.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Nieuwe Foto in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever tussen partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Nieuwe Foto onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Nieuwe Foto niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirusen, stakingen en werkonderbrekingen.
- 9.2. Indien zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet als gevolg waarvan Nieuwe Foto niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Nieuwe Foto niet aan de verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie tien werkdagen heeft geduurd, hebben Nieuwe Foto en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nieuwe Foto is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Nieuwe Foto als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 10. Opzegging**
- 10.1. In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden.
- 11. Privacy**
- 11.1. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever Nieuwe Foto uitdrukkelijk toestemming om persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens, zoals foto's) van Opdrachtgever en - indien van toepassing - van personen over wie Opdrachtgever het ouderlijk gezag uitoefent, te verwerken en ter beschikking te stellen aan derden om het Product te kunnen produceren.
- 11.2. Opdrachtgever geeft Nieuwe Foto uitdrukkelijk toestemming om de persoonsgegevens van Opdrachtgever en - indien van toepassing - van personen over wie Opdrachtgever het ouderlijk gezag uitoefent, te verwerken om de Opdrachtgever te kunnen informeren over nieuwe ontwikkelingen, commerciële aanbiedingen en acties van Nieuwe Foto.
- 11.3. Indien Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens of - indien Verordening (EU) 2016/679 gelding heeft - de 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 is, garandeert Opdrachtgever dat voor de verwerking van die persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is.
- 11.4. Opdrachtgever vrijwaart Nieuwe Foto tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden (waaronder boetes van een toezichthouder) en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met geldende privacyregulering, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Verordening (EU) 2016/679.
- 11.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Nieuwe Foto vindt u in ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op de website: <https://www.nieuweschoolfoto.nl/privacy-statement/>.
- 12. Verwerkersovereenkomst**
- 12.1. Als gevolg van het sluiten van de Overeenkomst, zal Nieuwe Foto (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken (onder meer foto's). Partijen sluiten middels deze Algemene Voorwaarden een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG"). Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.
- 12.2. Opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.
- 12.3. Nieuwe Foto verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van Nieuwe Foto een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Nieuwe Foto Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.
- 12.4. Nieuwe Foto zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel verwerken dan de doelen zoals door Opdrachtgever bepaald. Opdrachtgever zal Nieuwe Foto op de hoogte stellen van die werkingsdoelstellingen voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst zijn opgenomen of daaruit voortvloeien. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat Verwerker de foto's (mede in het belang van Opdrachtgever) gebruikt voor trainingsdoelstellingen ter verbetering van de werkzaamheden van de ingeschakelde fotografen en beeldbewerkers en het eventueel aanvullend belonen van één of meer van deze personen in het geval de foto's voldoen aan door Nieuwe Foto vastgestelde kwaliteitskenmerken. Nieuwe Foto zal de foto's hiervoor enkel gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst (en dus niet daarna). De informatie welke gebruikt wordt, bestaat zoveel als mogelijk uit statistieken over de foto's en dus niet uit de foto's zelf.
- 12.5. Het is Nieuwe Foto toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Nieuwe Foto maakt gebruik van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit onder meer in de vorm van fotografen en een webhostingbedrijf. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 12.6. Voor zover mogelijk verleent Nieuwe Foto op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokkenen te beantwoorden. Nieuwe Foto is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 12.7. Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokkenen, indien de Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens.
- 12.8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Nieuwe Foto ter beschikking staande informatie, verleent Nieuwe Foto op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Nieuwe Foto is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 12.9. Nieuwe Foto neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 12.10. Als Nieuwe Foto is gebleken dat bij Nieuwe Foto sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG (hierna: "Datalek"), dan zal Nieuwe Foto Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Nieuwe Foto verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van Opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
- 12.11. Nieuwe Foto en degenen die onder het gezag van Nieuwe Foto werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Nieuwe Foto tot mededeling verplicht of uit de taak van Nieuwe Foto de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

- 12.13. Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Nieuwe Foto wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze reeds overeengekomen zijn tussen Partijen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- 12.14. Opdrachtgever vrijwaart Nieuwe Foto voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Nieuwe Foto worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Opdrachtgever uit deze Verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG.
- 12.15. Nieuwe Foto is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Nieuwe Foto.
- 12.16. Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst zijn niet aan Nieuwe Foto toerekenbaar.
- 12.17. Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Nieuwe Foto uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal Nieuwe Foto omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Nieuwe Foto zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien Nieuwe Foto daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Nieuwe Foto geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Nieuwe Foto niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Nieuwe Foto gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.18. Nieuwe Foto stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Nieuwe Foto voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. De betreffende informatie is te vinden op de website [www.nieuweschoolfoto.nl/privacy/](http://www.nieuweschoolfoto.nl/privacy/).
- 12.19. Deze Verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Nieuwe Foto naar keuze van Opdrachtgever de Persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- 12.20. Als een bepaling uit de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 13. Intellectuele Eigendom**
- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of gemaakte beeld- en geluidsopnamen, zoals foto's en video's, alsmede bewerkingen daarvan (hierna: de "IE-rechten") berusten uitsluitend bij Nieuwe Foto.
- 13.2. Toestemming voor gebruik van een Product en/of een ander werk waarop IE-rechten rusten waarvan Nieuwe Foto rechthebbende is (zoals een schoolfoto) wordt verleend in de vorm van een licentie. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, omvat de licentie slechts toestemming tot gebruik dat dient tot eigen oefening, studie en/of eigen gebruik van het werk door Opdrachtgever, zonder dat sprake is van een direct of indirect commercieel oogmerk.
- 13.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is elk gebruik van het Product en/of een ander werk waarop IE-rechten rusten waarvan Nieuwe Foto de rechthebbende dat buiten de in artikel 13.2 beschreven toestemming valt een inbreuk op de rechten IE-rechten van Nieuwe Foto.
- 13.4. Bij inbreuk op IE-rechten van Nieuwe Foto komt Nieuwe Foto een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door de Nieuwe Foto gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een vergelijkbare vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 13.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 13.6. Het is Nieuwe Foto toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Indien Nieuwe Foto door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 14. Klachtenprocedure**
- 14.1. Nieuwe Foto spant zich in om klachten zo goed mogelijk te behandelen om zo tot verbetering van de dienstverlening te komen. De Opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht indienen via de website <https://www.nieuweschoolfoto.nl/klantenservice/contact/>. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vijf werkdagen na de ontvangst van de klacht door Nieuwe Foto in behandeling genomen, waarna de Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
- 14.2. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit heeft hij of zij ook de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.3. De in dit artikel genoemde klachtenprocedures,
- 15. Slotbepalingen**
- 15.1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan worden alle geschillen die voortvloeien uit de tussen met deze Opdrachtgever gesloten Overeenkomst bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar deze Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
- 15.3. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen Nieuwe Foto en een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit gesloten Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 15.4. Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke instemming van Nieuwe Foto. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 15.5. Nieuwe Foto heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Nieuwe Foto hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat hij bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 15.6. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op het vorige lid dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden indien door de wijziging van de Algemene Voorwaarden Nieuwe Foto de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 15.7. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen of te ontbinden dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.
- 15.8. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Nieuwe Foto en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 15.9. Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.