

## ALGEMENE VOORWAARDEN NIEUWE FOTO B.V

### Begripsbepalingen

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;  
**Nieuwe Foto:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nieuwe Foto B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder nummer 65826647 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;  
**Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Nieuwe Foto heeft gesloten of aan wie Nieuwe Foto een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;  
**Overeenkomst:** de tussen Nieuwe Foto en Oprachtgever gesloten overeenkomst;  
**Partijen:** Nieuwe Foto en Oprachtgever;  
**Persoonlijk Product:** een volgens de specificaties van de Oprachtgever vervaardigde zaak, die niet geprefabriceerd is en die wordt vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Oprachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is;  
**Product:** een door Nieuwe Foto aangeboden, te leveren of geleverde roerende zaak of dienst.

### 1. Informatie over de ondernemer (Nieuwe Foto)

**Naam ondernemer:**  
Nieuwe Foto B.V.  
**Handelend onder de namen:**  
Nieuwe Foto B.V., Nieuwe Foto, Nieuwe Schoolfoto, Nieuwe Bedrijfsfoto, of Nieuwe Familiefoto.  
**Adresgegevens:**  
Steenovenweg 3, 3532AE, Utrecht, toegankelijk op afspraak van maandag tot en met vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur.  
**Telefoonnummer:**  
0307370687, bereikbaar op werkdagen vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur.  
**Emailadres:**  
info@nieuwefoto.nl.  
**Btw-nummer:**  
NL8562.76.418B01

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Nieuwe Foto en op alle huidige en toekomstige commerciële relaties en rechtsverhoudingen tussen Partijen. De algemene voorwaarden van Oprachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- Ieder aanbod van Nieuwe Foto is vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden Nieuwe Foto niet.
- Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Nieuwe Foto afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Nieuwe Foto.
- De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij levering van roerende zaken en/of aanvang van werkzaamheden met instemming van Oprachtgever en (indien de Overeenkomst elektronisch wordt aangegaan) eveneens indien Oprachtgever de bestelling heeft bevestigd door op de website van Nieuwe Foto op de knop met de tekst 'BESTELLING PLAATSEN' te klikken.

### 4. Prijzen

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is aangegeven in het aanbod.
- Nieuwe Foto is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Oprachtgever vereist.
- Nieuwe Foto is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijnzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.

### 5. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

- Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, moet betaling direct na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden. De betaling mag in ieder geval niet later dan vijf kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden.
- Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, dan wel tenzij anders is bepaald in de wet, is Nieuwe Foto niet verplicht tot levering van het Product en/of tot uitvoering van de opdracht zolang de Oprachtgever de in verband met de opdracht verschuldigde facturen en/of bedragen niet volledig aan Nieuwe Foto heeft voldaan.
- Oprachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Nieuwe Foto te verrekenen met een vordering op Nieuwe Foto.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Oprachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente (6:119a BW) verschuldigd, tevens zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.
- Indien een Oprachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en deze Oprachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze, nadat deze Oprachtgever door Nieuwe Foto is gewezen op de te late betaling en Nieuwe Foto deze Oprachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagentermijn, aan Nieuwe Foto buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende wetgeving die zien op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Thans geldt daarvoor de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als percentage van de openstaande hoofdsom, waarbij thans de volgende percentages gelden: 15% over de eerste EUR 2.500,00 van de openstaande hoofdsom, 10% over de volgende EUR 2.500,00 van de openstaande hoofdsom, 5% over de volgende EUR 5.000,00 van de openstaande hoofdsom, 1% over de volgende EUR 190.000,00 van de openstaande hoofdsom en tot slot 0,5% over het meerdere van de openstaande hoofdsom. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van de genoemde wetgeving minimaal EUR 40,00 en maximaal EUR 6.775,00. Indien de wetgeving met betrekking tot de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wijzigt, zal de nieuwe wetgeving het juridisch kader voor de verschuldigdheid en de berekening van de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten vormen.

- Indien de Oprachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van het voorgaande, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten wel minimaal EUR 40,00. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd zodra de Oprachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit in verzuim is. Voor de verschuldigdheid van de buitengerechtelijke incassokosten is dus geen nadere termijnstelling en/of aanmaning vereist.
- Alle door Nieuwe Foto geleverde roerende zaken blijven eigendom van Nieuwe Foto tot op het moment dat Oprachtgever alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit alle tussen Nieuwe Foto en Oprachtgever gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Onder deze betalingsverplichtingen vallen in ieder geval de koopprijs van de geleverde roerende zaak, de prijs voor de door Nieuwe Foto uit te voeren werkzaamheden, alsmede de eventuele wettelijke rente en de gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- Indien Oprachtgever de betalingsverplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of zijn bedrijf liquideert, dient Oprachtgever de geleverde dan wel afgeleverde roerende zaken die op dat moment eigendom van Nieuwe Foto zijn, binnen 48 uur na een verzoek van Nieuwe Foto, aan Nieuwe Foto terug te geven. Oprachtgever zal alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat Nieuwe Foto de roerende zaken weer in bezit krijgt, met inbegrip van eventuele demontage.

### 6. Herroepingsrecht

- Indien een Oprachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan kan deze Oprachtgever de overeenkomst met Nieuwe Foto gedurende een bedenktijd van 14 dagen (hierna: de "Ontbindingstermijn") zonder opgave van redenen ontbinden op grond van artikel 6:230o BW (ook wel: herroepingsrecht, retourrecht of bedenktijd genoemd) (hierna: het "Herroepingsrecht").
  - De Ontbindingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten waarbij in dezelfde bestelling meerdere goederen zijn besteld die afzonderlijk worden geleverd verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaande uit verschillende zendingen of onderdelen verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode verstrijkt de Ontbindingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid of een door deze Oprachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerst goed fysiek in bezit krijgt.
  - Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet Nieuwe Foto via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte wordt gesteld van de beslissing om de overeenkomst te ontbinden. Gebruik kan worden gemaakt van het modelformulier zoals te vinden op de website van Nieuwe Foto, maar dit is niet verplicht. Om de Ontbindingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het Herroepingsrecht te verzenden voordat de Ontbindingstermijn is verstreken.
  - Als de Overeenkomst door middel van uitoefening van het Herroepingsrecht wordt ontbonden, ontvangt Oprachtgever alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van een keuze van Oprachtgever voor een andere wijze van levering dan de door Nieuwe Foto geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Nieuwe Foto op de hoogte is gesteld van de beslissing om de Overeenkomst te ontbinden, van Nieuwe Foto terug. Nieuwe Foto betaalt de Oprachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Oprachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Oprachtgever uitdrukkelijk met een andere wijze van terugbetaling ingestemd. In ieder geval zullen voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Nieuwe Foto mag wachten met de terugbetaling tot dat Nieuwe Foto de goederen terug heeft gekregen, of tot dat de Oprachtgever heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
  - Oprachtgever dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Oprachtgever het besluit de Overeenkomst te herroepen aan Nieuwe Foto heeft medegedeeld, aan Nieuwe Foto terug te zenden of te overhandigen. Oprachtgever is op tijd als de Overeenkomst de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van Oprachtgever. Oprachtgever is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.
  - Indien de Oprachtgever als bedoeld in het eerste lid via de website van Nieuwe Foto een Persoonlijk Product (bijvoorbeeld een schoolfoto) besteld, dan heeft deze Oprachtgever op basis van de wet niet het recht tot ontbinding op grond van artikel 6:230o BW voor het deel van de Overeenkomst dat ziet op de koop van het Persoonlijk Product. Dit volgt uit artikel 6:230p BW sub f onder 1° BW.
- ### 7. Uitvoering Overeenkomst
- Nieuwe Foto zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
  - Alle kosten van levering en vervoer van het Product worden door Oprachtgever betaald, tenzij anders overeengekomen. Bij het ontbreken van speciale schriftelijke instructies betreffende de levering van het Product, wordt deze uitgevoerd door een door Nieuwe Foto geselecteerde vervoerder. Extra kosten als gevolg van speciale instructies van de Oprachtgever worden door de Oprachtgever betaald.
  - Het Product is voor risico van Nieuwe Foto tot het moment van levering. Het Product is voor risico van de Oprachtgever vanaf het moment van levering. Indien de Oprachtgever de verplichting tot het aannemen van het Product niet naleeft, is het Product voor risico van de Oprachtgever vanaf het moment waarop de niet-naleving van die verplichting aanvangt.
  - De Oprachtgever is verplicht het Product binnen vijf kalenderdagen na levering te inspecteren. Bij de inspectie controleert de Oprachtgever of het Product door Nieuwe Foto conform de Overeenkomst is geleverd.
  - Alle door Nieuwe Foto genoemde planningsdata, bezorgtijden en levertijden zijn streefdata en binden Nieuwe Foto op geen enkele wijze. Deze planningsdata, bezorgtijden en levertijden zijn dus niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij dit expliciet vermeld is.
  - Indien Nieuwe Foto niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen (in voorkomend geval: volgens de in het aanbod opgenomen planning), zal Nieuwe Foto dit zo spoedig mogelijk aan Oprachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Oprachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Oprachtgever en Nieuwe Foto nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
  - Indien na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen Oprachtgever en Nieuwe Foto is gebleken dat Nieuwe Foto niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Oprachtgever het recht om de Overeenkomst met Nieuwe

Foto zonder kosten te ontbinden. Dit evenwel zonder dat Nieuwe Foto schadeplichtig en/of aansprakelijk is.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.2. Indien Nieuwe Foto in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst geen aanspraak op dekking onder een door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering kan maken, is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Oprachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 5.000,00 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Indien aan Oprachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid geen bedragen in rekening zijn gebracht, is Nieuwe Foto aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 5.000,00. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.3. Iedere aansprakelijkheid van Nieuwe Foto voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Nieuwe Foto is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, informatie of materialen door Oprachtgever en schade wegens door Nieuwe Foto gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever binnen veertien kalenderdagen na levering van het Product bij Nieuwe Foto protesteert, stellende dat sprake is van een gebrek in de prestatie van Nieuwe Foto. Indien sprake blijkt van een tekortkoming, heeft Nieuwe Foto vervolgens de gelegenheid om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder aansprakelijk en/of schadeplichtig te zijn.
- 8.5. Iedere vordering van Oprachtgever op Nieuwe Foto verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Oprachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Nieuwe Foto wordt ingesteld.
- 8.6. In geval van een onrechtmatige daad van Nieuwe Foto of een werknemer of ondergeschikte waarvoor Nieuwe Foto aansprakelijk gehouden wordt, is Nieuwe Foto slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Nieuwe Foto afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nieuwe Foto.
- 8.7. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers en/of ondergeschikten waarvan Nieuwe Foto zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.8. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto laten de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Nieuwe Foto onverlet.

## 9. Overmacht

- 9.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Nieuwe Foto in de nakoming van enige verplichting jegens de Oprachtgever tussen partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Nieuwe Foto onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Nieuwe Foto niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.
- 9.2. Indien zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet als gevolg waarvan Nieuwe Foto niet aan de verplichtingen jegens de Oprachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Nieuwe Foto niet aan de verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie tien werkdagen heeft geduurd, hebben Nieuwe Foto en Oprachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nieuwe Foto is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Nieuwe Foto als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## 10. Opzegging

- 10.1. In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Oprachtgever opgezegd worden.

## 11. Privacy

- 11.1. Voor zover nodig, geeft Oprachtgever Nieuwe Foto uitdrukkelijk toestemming om persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens, zoals foto's) van Oprachtgever en - indien van toepassing - van personen over wie Oprachtgever het ouderlijk gezag uitoefent, te verwerken en ter beschikking te stellen aan derden om het Product te kunnen produceren.
- 11.2. Oprachtgever geeft Nieuwe Foto uitdrukkelijk toestemming om de persoonsgegevens van Oprachtgever en - indien van toepassing - van personen over wie Oprachtgever het ouderlijk gezag uitoefent, te verwerken om de Oprachtgever te kunnen informeren over nieuwe ontwikkelingen, commerciële aanbiedingen en acties van Nieuwe Foto.
- 11.3. Indien Oprachtgever de 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens of - indien Verordening (EU) 2016/679 gelding heeft - de 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 is, garandeert Oprachtgever dat voor de verwerking van die persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is.
- 11.4. Oprachtgever vrijwaart Nieuwe Foto tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden (waaronder boetes van een toezichthouder) en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Oprachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met geldende privacyregelgeving, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Verordening (EU) 2016/679.
- 11.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Nieuwe Foto vindt u in ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op de website: <https://www.nieuweschoolfoto.nl/privacy-statement/>.

## 12. Intellectuele Eigendom

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of gemaakte beeld- en geluidsopnamen, zoals foto's en video's, alsmede bewerkingen daarvan (hierna: de 'IE-rechten') berusten uitsluitend bij Nieuwe Foto.
- 12.2. Toestemming voor gebruik van een Product en/of een ander werk waarop IE-rechten rusten waarvan Nieuwe Foto rechthebbende is (zoals een schoolfoto) wordt verleend in de vorm van een licentie. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Nieuwe Foto gedaan aanbod, omvat de licentie slechts toestemming tot gebruik dat dient tot eigen oefening, studie en/of eigen gebruik van het werk door Oprachtgever, zonder dat sprake is van een direct of indirect commercieel oogmerk.
- 12.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is elk gebruik van het Product en/of een ander werk waarop IE-rechten rusten waarvan Nieuwe Foto de rechthebbende dat buiten de in artikel 12.2 beschreven toestemming valt een inbreuk op de rechten IE-rechten van Nieuwe Foto.
- 12.4. Bij inbreuk op IE-rechten van Nieuwe Foto komt Nieuwe Foto een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door de Nieuwe Foto gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een vergelijkbare vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 12.5. Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 12.6. Het is Nieuwe Foto toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Indien Nieuwe Foto door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Oprachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## 13. Klachtenprocedure

- 13.1. Nieuwe Foto spant zich in om klachten zo goed mogelijk te behandelen om zo tot verbetering van de dienstverlening te komen. De Oprachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht indienen via de website <https://www.nieuweschoolfoto.nl/klantenservice/contact/>. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vijf werkdagen na de ontvangst van de klacht door Nieuwe Foto in behandeling genomen, waarna de Oprachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
- 13.2. Indien de Oprachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit heeft hij of zij ook de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.3. De in dit artikel genoemde klachtenprocedures, laten de rechten van Partijen om zich tot de burgerlijke rechter te wenden onverlet.

## 14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan worden alle geschillen die voortvloeien uit de tussen met deze Oprachtgever gesloten Overeenkomst bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar deze Oprachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
- 14.3. Indien de Oprachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen Nieuwe Foto en een Oprachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit gesloten Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 14.4. Rechten van Oprachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke instemming van Nieuwe Foto. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 14.5. Nieuwe Foto heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Nieuwe Foto hiervan onverwijld een exemplaar naar Oprachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Oprachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat hij bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien Oprachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 14.6. Indien de Oprachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op het vorige lid dat deze Oprachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden indien door de wijziging van de Algemene Voorwaarden Nieuwe Foto de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 14.7. Oprachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen of te ontbinden dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.
- 14.8. Indien de Oprachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Oprachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Nieuwe Foto en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 14.9. Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.